

# Serviceberater/-in (m/w/d)

So vielfältig wie unsere Fahrzeugmodelle sind auch unsere Aufgaben als Serviceberater: Jeder Kunde mit einem Problem stellt eine neue Herausforderung dar in einem Alltag, in dem kein Tag so ist wie der andere. Steigen Sie ein und gestalten Sie die Zukunft unseres Unternehmens mit Power, Kreativität und Know-how mit!

## Aufgaben- und Kenntnisbereiche:

- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Terminvergabe & Auftragseröffnung (Schlüssel – Unterlagen)
- Fehlerfeststellung, Direktannahme, ggf. Probefahrt
- Prüfung der Ersatzteilverfügbarkeit und ggf. Auslösung der Bestellung
- Terminabsprache mit Kooperationspartnern
- Entgegennahme und Prüfung vom Kunden beigestellter Produkte
- Terminüberwachung – Auftragserweiterung ggf. Rücksprache mit Kunden, Notiz auf Werkstattauftrag
- Dokumentenkontrolle und Übergabe an Rechnungslegung
- Fahrzeug und Rechnungsübergabe an den Kunden
- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Bearbeitung von Rückrufaktionen und Garantieranträgen

## Anforderungen der Stelle

- abgeschlossene Ausbildung als Mechaniker, Kfz.-Mechaniker oder Serviceberater
- kundenorientierte Arbeitsweise und sehr guter Umgang im Gespräch mit Kunden
- sehr gute kommunikative und organisatorische Fähigkeiten
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- Sie stehen für Kundenzufriedenheit und Dienstleistungsqualität
- Führerschein Klasse B

## BENEFITS

### Bei uns erwartet Sie:

- Ein moderner Arbeitsplatz
- Kostenfreie Heißgetränke (Kaffee, Kakao, Tee etc.)
- Kollegialer Zusammenhalt
- Kommunikation auf Augenhöhe
- Leistungsgerechte und pünktliche Bezahlung

## JETZT BEWERBEN



jobs@auto-freydank.de



Auto Freydank GmbH und Co. KG  
z.h. Frau Wagner  
Sandberg 30, 04178 Leipzig